

System for kvalitetssikring av utdanningen



HØYSKOLEN FOR
LEDELSE OG TEOLOGI

Revidert utgave oktober 2021



Innholdsfortegnelse

INNLEDNING	3
I. VISJON OG VERDIER	4
1.1 FORMÅL	4
1.2 VISJON	4
1.3 VERDIER	4
1.4 UTDYPING AV VERDIENE	5
II. SYSTEMBESKRIVELSE	9
2.1 UTDANNINGSKVALITET	9
2.1.1 Aspekter ved utdanningskvalitet	9
2.1.2 Operasjonalisering av utdanningskvalitet ved HLT	10
2.2 HOVEDMÅL FOR UTDANNINGEN	12
2.3 ORGANISERING	14
2.4 ÅRSJUL FOR KVALITETSSIKRING	16
2.5 INNHENTING AV INFORMASJON	18
2.6.1 Basisundersøkelser	18
2.6.2 Periodiske evalueringer	18
2.6.3 Statistiske analyser	19
III. VEDLEGG	20
3.1 LÆRINGSNOTATER	20
3.1.1 Læringsnotat faglig leder	20
3.1.2 Læringsnotat forskningsleder	22
3.1.3 Læringsnotat administrativ leder	24
3.1.4 Læringsnotat studieleder	26
3.1.5 Læringsnotat rektor	28
3.1.6 Læringsnotat studentråd	29
3.2 RUTINE FOR AKKREDITERING/REVIDERING AV STUDIETILBUD	30



INNLEDNING

Bakgrunn

Alle universiteter og høyskoler er pålagt å ha et systematisk kvalitetsarbeid som sikrer og bidrar til å utvikle kvaliteten på utdanningen¹. Nasjonale krav til kvalitetsarbeidet er nærmere fastsatt i forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning (Kunnskapsdepartementet) og i studietilsynsforskriften (NOKUT).

Kvalitetssikringssystemet skal bidra til en løpende utvikling av utdanningskvaliteten, og sikre tilfredsstillende dokumentasjon av kvalitetsarbeidet. Institusjonene skal kvalitetssikre alle forhold som har betydning for studiekvaliteten, fra informasjon overfor mulige søkere til avsluttet utdanning (studiekvalitetsforskriften § 2).

Studietilsynsforskriften sier blant annet at institusjonenes kvalitetsarbeid skal:

- være forankret i en strategi og dekke alle vesentlige områder av betydning for kvaliteten på studentenes læringsutbytte (§ 4-1)
- fremme en kvalitetskultur blant ansatte og studenter (§ 4-2)
- systematisk kontrollere at alle studietilbud tilfredsstiller kravene i forskriftene gjennom innhenting av relevant informasjon (§ 4-3 og § 4-4)
- bidra til å utvikle studietilbudene og avdekke eventuelt sviktende kvalitet (§ 4-5)
- gi kunnskapsgrunnlag for strategisk utvikling av høyskolens studietilbud (§ 4-6)

Oppbygging

System for kvalitetssikring av utdanningen ved Høgskolen for Ledelse og Teologi (HLT) består av tre hoveddeler:

1. Visjon og verdier
2. Systembeskrivelse
3. Vedlegg

Del 1 kan sammenlignes med overordnet del av læreplanen i grunnopplæringen. Den skal prege hele høyskolens virksomhet, og medvirke til at studentene oppnår det planlagte læringsutbyttet i form av kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse. Her finnes høyskolens formål, visjon og verdier. Disse inngår også i HLTs strategidokument.

Systembeskrivelsen gir først en oversikt over ulike aspekter av utdanningskvalitet. Disse knyttes så til høyskolens hovedmål for utdanningen, som også benyttes i årsrapporten. Oppfølgingen av hovedmålene er fordelt i ledergruppen, og kvalitetsarbeidet er organisert i et årshjul hvor årsrapport og læringslaboratorium er de viktigste milepælene. Til slutt beskrives rutiner for innhenting, analyse og vurdering av informasjon.

Som vedlegg følger mal for læringsnotater fra ledergruppen og studentrådet til høyskolens årlige læringslaboratorium, samt rutine for akkreditering og revidering av studietilbud.

¹ Universitets- og høyskoleloven § 1-6



I. VISJON OG VERDIER

1.1 FORMÅL

Høyskolen for ledelse og teologi (HLT) har som formål å:

- Gi høyere utdanning innenfor teologi, ledelse og andre relevante fag for pastortjeneste og annen tjeneste innenfor kirke, skole og samfunn.
- Utføre forskning og faglig utviklingsarbeid på høyt nivå.
- Stimulere menigheter og menighetsliv gjennom kunnskapsformidling og veiledning.
- Stimulere til verdibasert innovasjons- og transformasjonsledelse innenfor kirke, skole og samfunn.
- Sørge for nær og personlig oppfølging av den enkelte student med sikte på å vekke, bevare og utdype sant kristelig liv hos studenten.

1.2 VISJON

Vår grunnleggende visjon er:

- ✚ *Vi ser et innovativt læringscenter som kombinerer akademisk kunnskap med erfart åndskraft og kreativ praksis – og som former ledere og teologer som bidrar til å skape en ny og bedre verden.*

1.3 VERDIER

Høyskolens verdier fungerer som konkretisering og forklaring til formål og visjon. De er formulert ved hjelp av "vi ser"-setninger for å understreke det visjonære aspektet. Verdiene skal strekke organisasjonen videre i den kontinuerlige læringsprosessen:

1. *Vi ser en høyskole som er grensesprengende i sitt bidrag med å fullføre det kristne misjonsoppdraget.*
2. *Vi ser en høyskole preget av baptistisk, karismatisk og pentekostal spiritualitet.*
3. *Vi ser en høyskole med akademisk integritet og praktisk relevans.*
4. *Vi ser en høyskole som framholder Bibelen som øverste autoritet for liv og lære.*
5. *Vi ser en høyskole som utdanner ledere som utøver tjenende lederskap i samfunns- og menighetsliv.*
6. *Vi ser en transformerende høyskole som gir studenten et helhetlig forhold til Gud, seg selv og andre.*
7. *Vi ser en samfunnsrelevant høyskole som både er virkelighetsnær og nyskapende.*
8. *Vi ser en høyskole preget av Kristi kjærlighet og målet om enhet mellom kristne.*

Verdiene skal prege all virksomhet ved høyskolen, og utgjør HLTs verdigrunnlag i samsvar med universitets- og høyskoleloven § 1-5 (2). Høyskolens strategiske plan består av verdigrunnlaget og hovedmålene for utdanning (se del 2). Planen fornyes hvert femte år, og definerer også de viktigste strategiske målene for perioden.



1.4 UTDYPING AV VERDIENE

Høyskolens verdier utdypes ytterligere nedenfor med konkretiseringer og forklaringer, samt spørsmål til refleksjon. Disse er ikke ment å skulle besvares enkeltvis i rapportform, men utgjør et generelt refleksjonsgrunnlag i tilknytning til læringsnotater og læringslaboratoriet (se punkt 2.4).

Vårt utgangspunkt er at all forskning og at kunnskapsformidling i større eller mindre grad er tradisjonsbasert, men vitenskapelige, moralske og religiøse tradisjoner kan også lære fra hverandre. Vi tror at det er universiteters og høyskolers oppgave å modellere kunnskapsdeling og dialog på en måte som gjør at modellmakt utfordres, og mange stemmer kommer til orde. Selv om vi har et normativt utgangspunkt og er en del av en kristen tradisjon, vil vi derfor legge til rette for dialog på tvers av tradisjoner, og praktisere læring gjennom det vi kan kalle akademisk gjestfrihet.

1. *Misjon*

Høyskolen for Ledelse og Teologi springer ut av baptistiske og pentekostale tradisjoner og røtter, og har sin identitet knyttet til oppdraget om å leve ut og formidle Guds plan for verden. Budskapet om Guds rike er demonstrert i Jesu liv, i de gode nyhetene om tilgivelse og frelse, gjennom helbredelse og erfaring av Den Hellige Ånds kraft, og i Bibelens profetiske visjon om gjenopprettelse av verden og et felleskap av mennesker som elsker Gud og andre etter Jesu forbilde. Dette oppdraget er i sitt vesen grensesprengende og inkluderende, og kaller på kreativitet og overgivelse. HLT ønsker å være aktiv i den internasjonale misjonale diskursen, og bidra til å beskrive hva misjon betyr i dag, akademisk og i praksis.

Refleksjonsspørsmål:

- *Har studentene forstått hovedtrekkene i visjonen om Guds rike, og kan de beskrive en misjonel kirke?*
- *Opplever studentene at lærerne og studiet er preget av en lidenskap for denne visjonen?*
- *Har studentene tatt stilling til Guds rike-visjonen som en mulig del av deres egen livsvisjon?*
- *I hvilken grad bidrar høyskolen til misjonel praksis i kirke og samfunn – på kort sikt gjennom praksis og på lang sikt gjennom fullførte studier?*

2. *Karismatisk spiritualitet*

Baptistisk, karismatisk og pentekostal spiritualitet har sitt utspring i visjonen om Guds rike og målet om å bygge en levende kirke slik den er beskrevet i Apostlenes gjerninger. Her ser vi en kirke som blir fylt av Den Hellige Ånd i en slik grad at den kan gjøre Jesu gjerninger i verden, om enn på en ufullkommen måte. Karismatisk spiritualitet innebærer en åpenhet for Den Hellige Ånd og hans gaver. Høyskolen ønsker derfor å legge til rette for kristne praksiser som gjør det mulig for studentene å tjene sin neste og gjøre livsforvandlende erfaringer som de første kristne. Det overordnede målet er å bidra til at studentene kan virkelig gjøre sitt personlige kall og kirkens oppdrag i verden i Den Hellige Ånds kraft.



Refleksjonsspørsmål:

- *Kan studentene beskrive hvordan karismatisk spiritualitet forsøker å videreføre tro, praksiser og erfaringer fra den første kirke, slik den blir fremstilt i Apostlenes gjerninger?*
- *Opplever studentene at de ansatte er bærere av denne spiritualiteten på en måte som både er teologisk autentisk og individuelt ærlig?*
- *Legger høyskolen til rette for at studentene kan gjøre egne erfaringer med karismatisk spiritualitet slik at de kan ha et bevisst og kritisk forhold til dette også etter utdanningen?*
- *I hvilken grad legger høyskolen til rette for kristen spiritualitet i betydningen vekst i nåde, kjærlighet og modenhet, trosliv med felles tilbedelse og bønn, og erfaringer av Åndens gaver?*

3. Akademisk integritet

Vi har som mål å utvikle intellektuelle dyder, utforske verden og legge til rette for konstruktiv og kritisk utprøving i dialog med andre. Dette krever en kombinasjon av reell forskningsfrihet og tradisjonsbevissthet. Vi tror at et fellesskap av forskere som samarbeider innenfor en tradisjon, kan være innovative og utvikle tradisjonen videre, samtidig som man fastholder dens grunnleggende premisser. HLT vil derfor søke å utvikle og formidle akademisk kunnskap av høyeste kvalitet. Dette inkluderer utvikling av intellektuelle dyder som kunnskap, praktiske ferdigheter og etisk dømmekraft. Høyskolen vil derfor søke til forsknings- og praksisnettverk som kan generere ny kunnskap, stimulere studentenes helhetlige utvikling og tjene menighets- og samfunnsliv.

Refleksjonsspørsmål:

- *Kan studentene gjøre rede for sentrale intellektuelle dyder ved studiets slutt, og opplever studentene at lærerne er bærere av disse dydene?*
- *Er dialogen ved høyskolen inspirerende, respektfull, åpen og fri for maktmisbruk?*
- *Er studentene i stand til å utføre en enkel form for akademisk forskning og dialog (konstruktiv kritisk utprøving) ved studiets slutt?*
- *Forstår studentene verdien av livslang læring, og kan de vurdere egen progresjon i forhold til egne læringsmål?*
- *Bidrar HLT til å utvikle forskningsbasert akademisk kunnskap av høy kvalitet, og tilfredsstillende undervisningen egne og myndighetenes krav til studiekvalitet (jf. pkt. 2.1–2.2)?*

4. Bibelen som øverste autoritet

Vårt normative utgangspunkt for dialog med og tjeneste i verden er den bibelske åpenbaringen av Guds plan og vilje i historien. HLT viderefører reformasjonens prinsipp *Sola Scriptura*, og slutter seg samtidig til den økumeniske Lausanne-bevegelsens beskrivelse av evangelisk tro og praksis.² Vi søker en helhetlig integrasjon av ortodoksi (rett lære og lovprisning), ortopraksis (rett handling) og ortopati (rett holdning og affeksjoner). Dette innebærer også dialog med andre former for kristen spiritualitet, og med religiøse og sekulære tradisjoner som fortolker verden ut fra en annen horisont.

² Se www.lausanne.org. Etter Lausanne-pakten (1974) foreligger også Manila-manifestet (1989) og Cape Town-erklæringen (2010).



Refleksjonsspørsmål:

- *Kan studentene gjenfortelle den store bibelfortellingen og gjøre rede for de sentrale temaene i den kristne tro?*
- *Opplever studenten at lærerne er bærere av ærlighet, undring og lidenskap i forhold til Bibelen, og at de anvender dette i relasjon til helheten av sitt eget liv?*
- *Funger den bibelske horisonten som en kritisk og konstruktiv samtalepartner i undervisningen og i dialog med andre som har en annen forståelse?*
- *Har studentene utviklet gode evner til og interesse for å studere Bibelen faglig og personlig i løpet av studiet (eller har de i det minste tatt stilling til dette)?*
- *Har studentene utviklet kunnskaper og ferdigheter som hjelper dem å tolke og forstå Bibelen?*

5. Tjenende lederskap

Guds rike skaper endring gjennom tjenende lederskap. HLT tar derfor sikte på å utforske, utvikle og modellere tjenende lederskap i Den Hellige Ånds kraft, og å trene ledere som kan leve ut Guds hensikt i verden med overbevisning, klokskap og ydmykhet. Vi tror at det å trene menighetsledere er av særlig betydning fordi disse kan være utrustende ledere som hjelper andre til å tjene på ulike arenaer i samfunnet.

Refleksjonsspørsmål:

- *Kan studentene gjøre rede for teologiske og sekulære modeller for tjenende lederskap, og kan de evaluere seg selv i forhold til disse?*
- *Opplever studentene i løpet av studiet at de har blitt eksponert for en form for tjenende lederskap i undervisningen?*
- *Har studentene bevisst tatt stilling til tjenende lederskap som en del av egen livsvisjon, og opplever de i tilfelle å utvikle seg i en slik retning?*
- *Stimulerer og trener høyskolen over tid gode ledere som skaper gode endringsprosesser i menighet og samfunn? Hva sier tilbakemeldingene fra våre samarbeidspartnere?*

6. Transformerende

Vårt mål er at HLT skal kunne legge til rette for kunnskapsutvikling og erfaringer av Guds rike som grunnlag for transformasjon, både på et personlig og større sosiokulturelt nivå. På det personlige plan betyr dette utvikling av personlig spiritualitet, intellektuelle dyder og relasjonelle ferdigheter. Hovedmålet med undervisningen er å utruste mennesker som kan skape forandring sammen med andre. Personlig utvikling bør ha et unikt individuelt aspekt, og slike læringsmål bør derfor utformes av studenten selv. Vi vil forsøke å modellere visjonær lidenskap, omsorg, mot og etisk og åndelig dømmekraft.

Refleksjonsspørsmål:

- *Kan studenten reflektere over eget liv og personlige egenskaper og definere egne mål for livslang læring?*
- *Opplever venner, medarbeidere og veiledere at studentene utvikler gode relasjonelle egenskaper i løpet av studiet (mot, omsorg, modenhet)?*
- *Opplever studenten seg bedre skikket til å gjøre etiske og åndelige valg og evalueringer?*
- *Opplever studentene at lærere og ledere er forbilder i forhold til høyskolens verdier?*



7. Samfunnsrelevant

HLT ønsker å trene mennesker til å kunne analysere samfunnet fra et verdiperspektiv og utøve konstruktiv samfunnskritikk. Målet er at studentene skal kunne bidra med kloke svar og kreative løsninger i forhold til utfordringene som dagens mennesker og organisasjoner møter. Dette kan skje ved å møte andre med empati og respekt på det personlige plan, og analysere samfunn og kulturer på et sosiologisk og verdibasert plan. Vi tror at Bibelen, kristen spiritualitet og verdibevisste studenter representerer viktige ressurser for en bærekraftig og fremtidsrettet samfunnsutvikling.

Refleksjonsspørsmål:

- *Er studentene opptatt av å bidra med gode løsninger på felles utfordringer i samfunns- og organisasjonsliv?*
- *Opplever studentene å bli utrustet til å bidra til etiske og gode løsninger på kirkelige og samfunnsmessige utfordringer?*
- *Publiserer høyskolen relevant forskning om dette?*
- *Er studentene i stand til å analysere og reflektere over samfunnsutfordringer, egen praksis og egne holdninger?*

8. Kristen enhet

HLT ønsker å utforske og utvikle modeller for freds- og forsoningsarbeid i menighet og samfunnsnivå. Vi tror at ekte kristen kjærlighet både er konfronterende og tilgivende, rettfærdig og overbærende, og at den søker reell enhet og sann forsoning i både kirken og verden. Derfor vil vi strebe etter gode relasjoner med alle, og særlig med dem som deler visjonen om en åndsfylt kirke for å kunne tjene verden bedre.

Refleksjonsspørsmål:

- *Er det lagt til rette for at studentene kan utvikle en lidenskap for Guds rike-visjonen, bønn og kristen enhet i løpet av studiet?*
- *Opplever studentene å bli utrustet til å bidra til autentisk kristen enhet, og publiserer høyskolen relevant forskning om dette?*
- *Kjenner studentene til relevante eksempler på freds- og forsoningsarbeid i menighets- og samfunnsnivå?*
- *Får høyskolen tilbakemeldinger om (tidligere) studenter som bidrar til sann kristen enhet og forsoningsarbeid i samfunnet?*

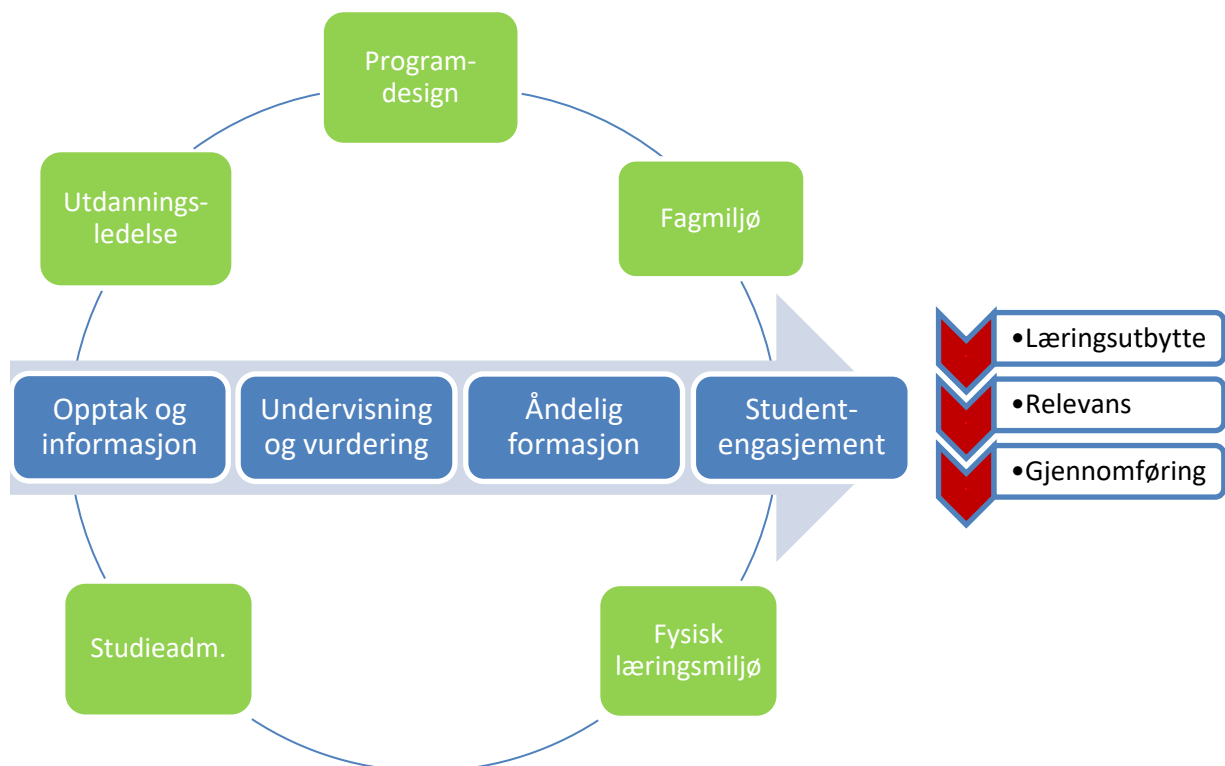
II. SYSTEMBESKRIVELSE

2.1 UTDANNINGSKVALITET

Verdiplattformen skal prege all virksomhet ved høyskolen, og utgjør HLTs verdigrunnlag i samsvar med universitets- og høyskoleloven § 1-5 (2). Utdanningskvalitet defineres videre i tråd med kravene i forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning og i studietilsynsforskriften. Det vises også til Stortingsmelding 16 (2016/17) «Kultur for kvalitet i høyere utdanning».

2.1.1 Aspekter ved utdanningskvalitet

Det er et mål at kvalitetsarbeidet skal omfatte alle vesentlige sider ved utdanningen fra inntak til fullført studium. Det er samtidig vanskelig å gi en entydig definisjon av hva som menes med god kvalitet. Vi velger derfor å beskrive ulike aspekter ved utdanningskvalitet knyttet til struktur- og rammer, prosess og resultater, samlet i følgende illustrasjon (figur 1):³



Figur 1

Struktur- og rammekvalitet omfatter programdesign, fagmiljø, fysisk læringsmiljø, studieadministrasjon og utdanningsledelse. Studiet må inneholde relevante fag og ha en naturlig progresjon og oppbygning. Læringsmålene i de enkelte emnene skal til sammen dekke den overordnede beskrivelsen av læringsutbyttet. Et solid fagmiljø sikrer forskningsbasert innhold og pedagogisk undervisning som leder til høy kompetanse hos studentene. Et trivelig

³ Se blant annet Fevolden, T og Lillejord, S (2005). *Kvalitetsarbeid i skolen*. Oslo, Universitetsforlaget.



fysisk læringsmiljø med godt inneklima, digitale ressurser, læringscenter og studierom er også viktig for læring. Studieadministrasjonen bidrar blant annet med veiledning, individuell tilrettelegging, timeplanlegging og evaluering. Tydelig utdanningsledelse binder de ulike aspektene sammen.

Prosesskvalitet beskriver viktige kvalitetsområder underveis i studiet. Høy kvalitet på opptak har som mål å rekruttere kvalifiserte og motiverte studenter, og er særlig viktig ved vurdering av realkompetanse og utenlandske studier. Dekkende informasjon om studietilbudene til aktuelle søkere er også viktig. God undervisning og vurdering har sitt utgangspunkt i et velfungerende fagmiljø med forskning, utvikling og kollegial veiledning som bærebjelker.

Åndelig formasjon innebærer at høyskolens verdier preger læringsfellesskapet. Slik kan det bygges en kvalitetskultur hvor studenter opplever at undervisning, vurdering og personlig utvikling henger sammen. Studentengasjement er en av de viktigste forutsetningene for læring og utvikling.⁴ Høyskolen forsøker å oppmuntre til dette gjennom en helhetlig tilnærming, tydelige forventninger og studentaktive undervisnings- og læringsformer.

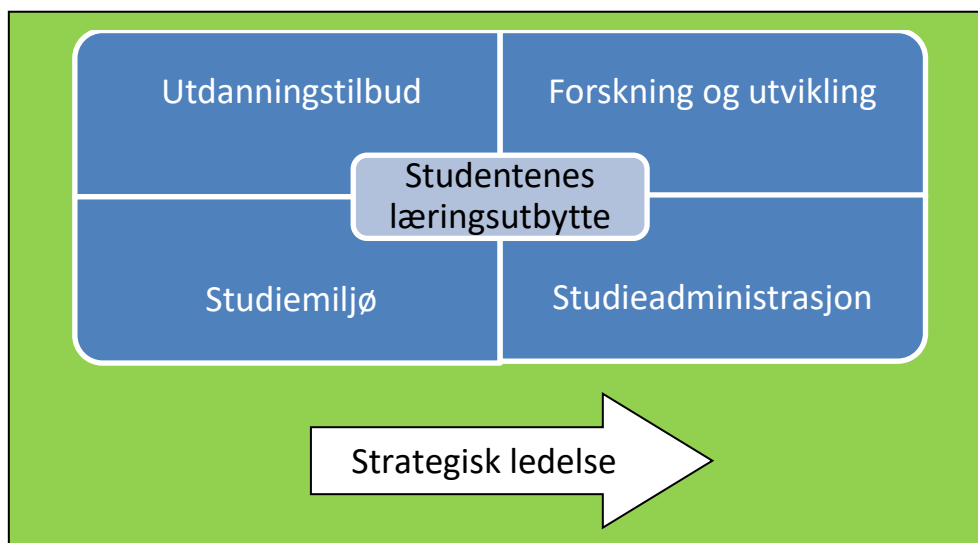
Resultatkvalitet omfatter læringsutbytte, men også relevans og gjennomføring. Læringsutbytte er kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse som studenten skal ha oppnådd etter endt utdanning. Det er beskrevet læringsmål for hvert enkelt emne og for studieprogrammet som helhet. HLT vektlegger i likhet med Kvalitetsmeldingen⁵ også personlig utvikling som et tegn på høy resultatkvalitet. Kompetansen studentene tilegner seg, skal også bidra til livslang læring og videre utvikling.

Relevans betyr i denne sammenheng hvordan studieprogrammet forbereder studentene på aktiv deltakelse i samfunnet og videre studier og yrkeskarriere. For HLT er det særlig viktig å tilby relevant utdanning for kristen tjeneste i kirke, skole og samfunn. Gjennomføringskvalitet innebærer at flest mulig studenter fullfører studiene på normert tid, men også at det tilrettelegges for fleksible studieordninger og deltidstilbud som gjør det mulig for flere å studere i det hele tatt. God veiledning og tilrettelegging fra både lærere og studieadministrasjon er essensielt for å sikre god gjennomføring

2.1.2 Operasjonalisering av utdanningskvalitet ved HLT

Vi har valgt å operasjonalisere disse ulike aspektene av utdanningskvalitet gjennom fem kvalitetsområder som skal bidra til studentenes læringsutbytte. Dette gir oss følgende illustrasjon (figur 2):

⁴ Meld. St. 16 (2016-17). *Kultur for kvalitet i høyere utdanning*, s. 16, Kunnskapsdepartementet.



Figur 2

1. Utdanningstilbud:

- Studietilbudene skal ha god struktur og høy kvalitet med samsvar mellom læringsmål i hvert emne og overordnet beskrivelse av læringsutbyttet.
- Undervisning og vurdering skal oppleves inspirerende og utviklende gjennom studentaktive undervisnings- og læringsformer som skaper engasjement, og inneholder muligheter for internasjonalisering.

2. Forskning og utvikling:

- Aktiv forskning og deltakelse i faglige nettverk nasjonalt og internasjonalt skal sikre solid kompetanse i høyskolens fagmiljø og utvikle ny kunnskap.
- Utviklingsarbeid gjennom interne kurs, kollegasamarbeid, FoU-utvalg og internasjonalt samarbeid skal bidra til høy kvalitet i undervisningen.

3. Studiemiljø:

- Studentaktiviteter, inspirerende lokaliteter og rekruttering av motiverte studenter skal bidra til et godt og internasjonalt studiemiljø.
- Utdanningen skal legge til rette for åndelig formasjon og egen utvikling.

4. Studieadministrasjon:

- Opptak og god veiledning skal sikre motiverte studenter som gjennomfører på kortest mulig tid. Det skal finnes fleksible studieløp som gir relevant kompetanse.
- Gode rutiner og bruk av digitale verktøy skal sørge for en best mulig studiehverdag for studenter og ansatte.

5. Strategisk ledelse:

- Strategisk ledelse integrerer de ulike områdene organisatorisk og innholdsmessig gjennom kvalitetssikringssystemet.
- HLTs ledelse skal ta strategiske grep for å videreutvikle høyskolen i tråd med formål, visjon og verdier.



Studentenes læringsutbytte:

- Studentenes læringsutbytte står i sentrum for høyskolens virksomhet og omfatter kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse, herunder personlig utvikling, som er relevant for arbeid og videre studier.

De fire første kvalitetsområdene samsvarer med hovedmålene i årsrapporten, og både oppfølging og rapportering er fordelt på ledergruppens medlemmer. Rektor har hovedansvaret for kvalitetsområde fem, strategisk ledelse, som er representert i kapittel 1 og 5 i årsrapporten.

Rapportering og evaluering skjer ved at alle i ledergruppen utarbeider et læringsnotat til skolens årlige læringslaboratorium (jf. pkt. 2.4). Maler for rapportering finnes i del III. Studentrådet utarbeider også et kort læringsnotat.

2.2 HOVEDMÅL FOR UTDANNINGEN

De ulike aspektene ved utdanningskvalitet er konkretisert i hovedmål for utdanningen, og ordnet under sektormålene for universiteter og høyskoler som benyttes i årsrapporten. HLT har følgende hovedmål:

UTDANNING

✚ *Studietilbudene ved HLT skal ha høy faglig og pedagogisk kvalitet, være praksisnære og forberede studenter for arbeid og tjeneste innen menighet og misjon, skole og samfunn i inn- og utland.*

1. Studietilbudet skal videreutvikles i tråd med høyskolens formål, visjon og strategiske planer.⁵
2. Studentene skal oppleve inspirerende og utviklende undervisning som gjør det mulig for dem å integrere kunnskap, praksis og erfaring. Læringsprosessen skal oppleves god og resultere i det intenderte læringsutbyttet.
3. HLT skal til enhver tid ha relevante samarbeidsavtaler med flere utenlandske institusjoner slik at det legges til rette for utvekslingsopphold og internasjonalt samarbeid. HLT skal også ha studietilbud på engelsk.

FORSKNING OG UTVIKLING

✚ *Undervisningen ved HLT skal være forskningsbasert, og faglig ansatte skal ha gode muligheter for forskning og kompetanseutvikling gjennom aktiv deltakelse i faggrupper og nettverk, nasjonalt og internasjonalt.*

1. HLT vil legge til rette for godt faglig samarbeid og utvikling gjennom fagdager, faggrupper og deltakelse i nasjonale og internasjonale faglige nettverk.
2. HLT skal legge til rette for forskning og faglig utvikling for de ansatte, og sikre at institusjonen har relevant og høy kompetanse innenfor sine fagområder.
3. HLT skal ha et faglig, godt bibliotek og læringscenter med høy tilgjengelighet som brukes aktivt i opplæring og forskning.

⁵ Her konkretiseres strategiske planer for studietilbudet for den aktuelle femårsperioden.

STUDIE- OG ARBEIDSMILJØ

✚ *HLT skal legge til rette for et stimulerende og trygt studie- og arbeidsmiljø preget av internasjonal åpenhet, gode relasjoner og kristen spiritualitet.*

1. HLT skal i samarbeid med studentrådet arbeide for et godt studiemiljø.
2. HLT skal sørge for nær og personlig oppfølging av den enkelte med sikte på å vekke, bevare og utdype sant kristelig liv hos studentene.
3. Informasjons- og markedsføringsarbeidet ved HLT skal være innovativt og dynamisk og presentere høyskolens studietilbud på en tillitsvekkende måte.
4. HLT skal ha en dyktig stab og en bærekraftig økonomi som sikrer langsiktig drift og gjennomføring av høyskolens visjon og målsettinger.
5. HLT skal ha et trygt arbeids- og studiemiljø med et velfungerende internkontrollsystem.

STUDIEADMINISTRASJON

✚ *Studieadministrasjonen skal være profesjonell og brukerorientert slik at høyskolen når sine mål og ivaretar et godt læringsmiljø.*

1. HLT skal tilby fleksible utdanningsløp som gjør det mulig å studere på heltid og deltid i kombinasjon med jobb eller lang reisevei.
2. Studentene skal få god informasjon og veiledning ved opptak, studiestart og i studieløpet slik at utdanningsplaner oppdateres og god gjennomføring sikres.
3. Eksamen og sensur skal gjennomføres i samsvar med lokal forskrift, gi studentene riktig tilbakemelding om oppnådd faglig nivå og bidra til å kvalitetssikre opplæringen.
4. HLT skal ha gode rutiner og digitale verktøy som bidrar til effektiv oppgaveløsning av høy kvalitet.

STRATEGISK LEDELSE⁶

✚ *HLTs kvalitetssystem skal brukes målrettet for å sikre høy kvalitet i alle deler av virksomheten. Høyskolens ledelse skal vektlegge integrerende og strategisk lederskap.*

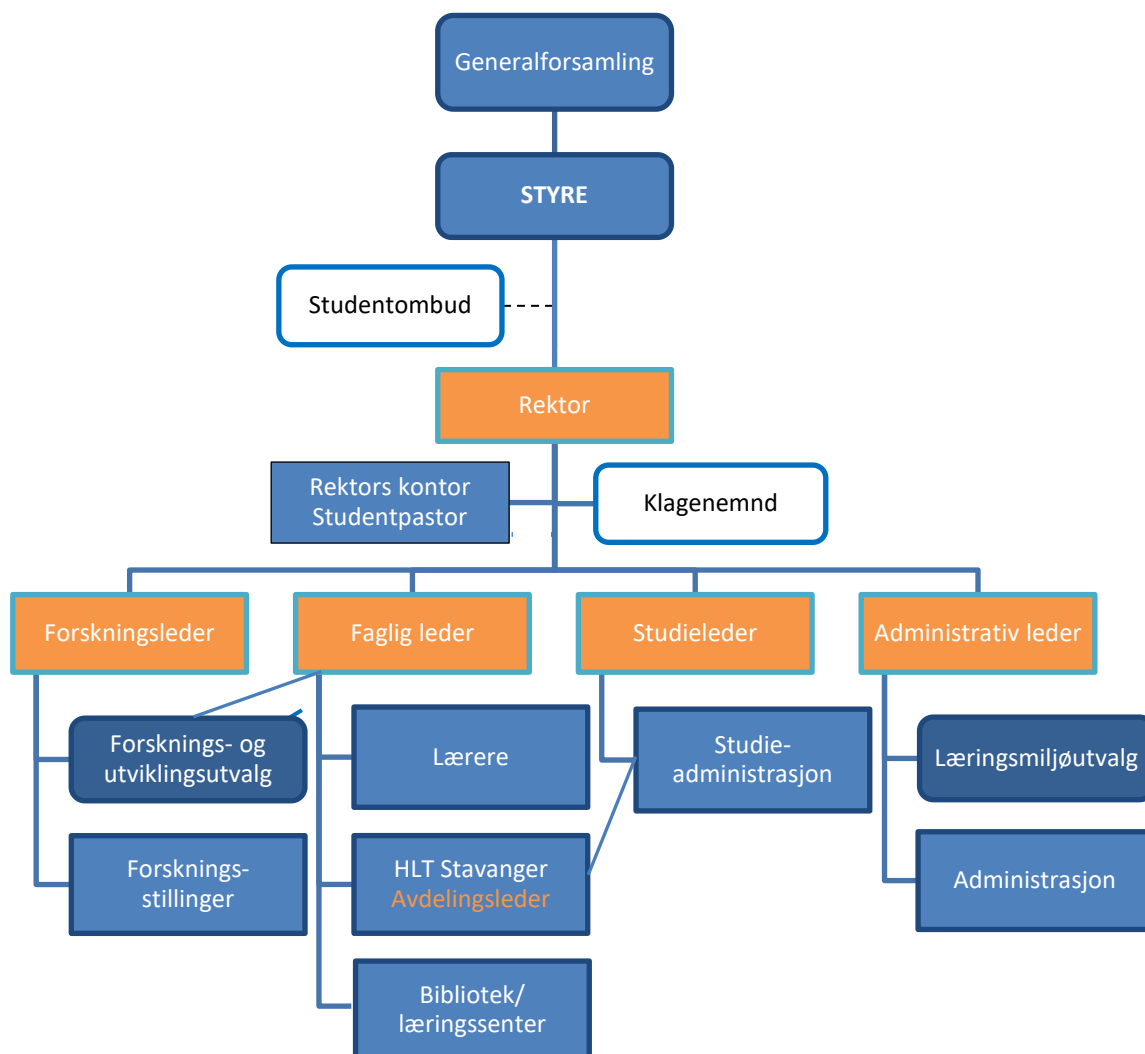
1. HLTs kvalitetssystem skal være tilpasset høyskolens egenart, sikre høy kvalitet i utdanningen, og oppfylle krav i lov om universiteter og høyskoler med forskrifter.
2. HLTs ledelse skal arbeide målrettet for å videreføre høyskolens formål og identitet med vekt på kombinasjonen av akademiske studier og baptistisk, karismatisk og pentekostal spiritualitet.
3. Strategisk mål:
4. Strategisk mål:

⁶ Høyskolens formål, visjon og verdier utgjør sammen med hovedmålene for utdanning høyskolens strategiske plan. Planen fornyes hvert femte år, og her defineres også de viktigste strategiske målene for perioden.



2.3 ORGANISERING

Organisasjonskart for Høyskolen for Ledelse og Teologi AS:



Figur 3

Forklaring: Rektangler med rette hjørner representerer ansatte, mens avrundede hjørner viser styre og utvalg/funksjon. Lederansvar er markert med oransje farge og ledergruppen med oransje bunn. Hvit bunn og/eller stiplet linje markerer uavhengighet.

Høyskolen for Ledelse og Teologi AS er et aksjeselskap som eies av Det Norske Baptistsamfunn og Pinsebevegelsen ved Filadelfiakirken Oslo. HLT er imidlertid en selvstendig juridisk enhet. Generalforsamlingen er høyskolens øverste organ, og oppnevner eierrepresentanter til styret. Styret består for øvrig av student- og ansattrepresentanter. Rektor er sekretær for styret, og forbereder sakene. Rektor og prorektor møter fast i styret, men har ikke stemmerett.



Studentombudet er uavhengig, men rapporterer årlig til styret. Det er vedtatt eget mandat for studentombudet, jf. uhl § 4-17. Klagenemndas sammensetning og oppgaver framgår av uhl § 5-1. Klagenemnda ved HLT er ikke tillagt ytterligere oppgaver.

Høyskolens ledergruppe (jf. oransje farge i figur) består av rektor, forskningsleder, faglig leder, studieleder og administrativ leder. I tillegg er det en avdelingsleder for HLT Stavanger som rapporterer til faglig leder. Medlemmene av ledergruppen har ansvar for hvert sitt kvalitetsområde og for ulike utvalg. Forskningsleder og faglig leder er i fellesskap ansvarlig for høyskolens forsknings- og utviklingsutvalg (FoU). Studieleder er ansvarlig for saksforberedelse til klagenemnda, mens administrativ leder følger opp læringsmiljøutvalget (LMU). Rektor møter i de ulike utvalgene etter behov.

Høyskolen for ledelse og teologi har følgende utvalg:

- **Forsknings- og utviklingsutvalget (FoU):** ledes av forskningsleder og faglig leder i fellesskap og består for øvrig av 3-4 lærere, fortrinnsvis faggrupeledere. FoU er et rådgivende organ med særlig ansvar for å gi innspill om forskning og utviklingsarbeid, herunder revisjon/oppretting av studietilbud. Se egen instruks for FoU.
- **Læringsmiljøutvalget (LMU):** består av studentpastor og en valgt representant for de ansatte og to studentrepresentanter. Ledervervet skifter årlig mellom ansatte og studenter. Instruks for LMU spesifiserer utvalgets oppgaver i tråd med uh-loven. Fokus er særlig å fange opp innspill fra studentene for å videreutvikle læringsmiljøet. Årlig rapport fra LMU legges fram for høyskolens styre.

Studentorganer ved HLT:

- *Studentforeningen for Høyskolen for Ledelse og Teologi* består av alle høyskolens studenter. Allmøtet velger et studentråd som oppnevner representanter til LMU og høyskolestyret.
- Lokal forening av *International Student Union*. Ledelse i foreningen velges blant skolens internasjonale studenter. Foreningen samarbeider med studentrådet.



2.4 ÅRSJUL FOR KVALITETSSIKRING

Høyskolens arbeid med utdanningskvalitet er særlig knyttet til vårt *Læringslaboratorium*, som avholdes i juni hvert år. Hele staben møtes da til to dagers felles seminar med erfaringsutveksling og drøftinger omkring kvalitetssikring og utvikling i organisasjonen. Her oppsummeres og evalueres det avsluttede studieåret, og forslag til forbedringer og nye initiativ drøftes. Disse sammenfattes i et *Forandringsdokument*.

Det er det kontinuerlige kvalitetsarbeidet gjennom året som danner grunnlaget for evalueringen. Her inngår analyse av student- og lærerevalueringer, drøftinger i administrasjons- og ledermøter, vurdering av statistisk materiale, drøftinger i FoU-utvalget, LMU og styret, avviks- og forbedringsmeldinger, dialogbaserte innspill fra studenter og ansatte, *Årsrapport* og oppfølging av fjorårets forandringsdokument. Staben har felles oppstartsdager hvert semester, og lærerne drøfter aktuelle problemstillinger på fagdager gjennom året.

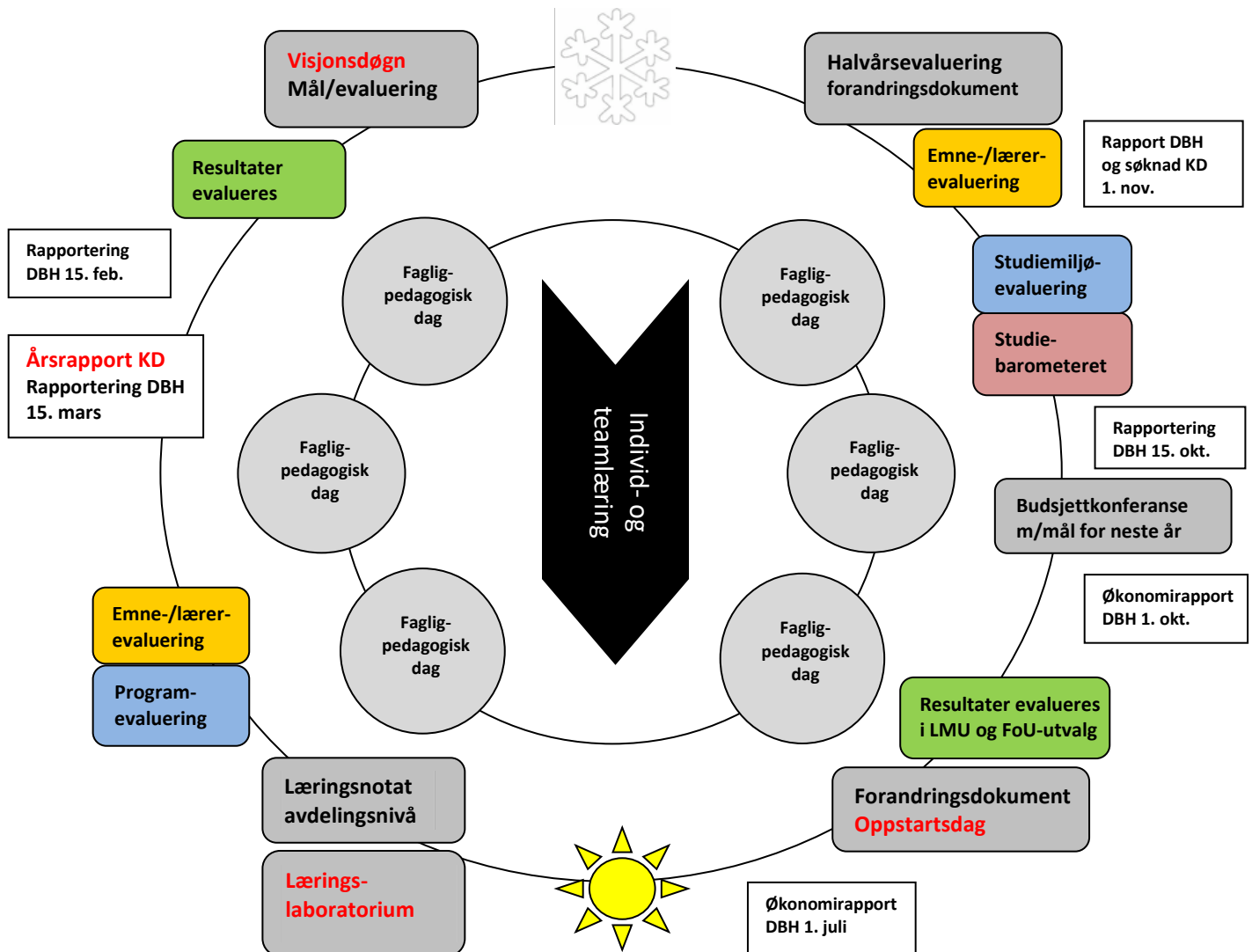
Avdelingslederne (ledergruppen) er ansvarlige for å sammenfatte evalueringene fra sitt kvalitetsområde i et *Læringsnotat*. Det er definert fem kvalitetsområder, ett for hver avdeling og ett for rektor, som evaluerer overordnet og strategisk utvikling. Studentrådet gir en mer åpen evaluering. For hvert kvalitetsområde er det definert et hovedmål og ulike delmål. Hovedfokus er å vurdere i hvilken grad kvalitetsmålene nås, og momenter og spørsmål er å anse som hjelpemidler. Høyskolens formål, visjon og verdier skal fungere som et generelt refleksjonsgrunnlag. Det legges vekt på at læringsnotatene både skal være en læringslogg som beskriver utviklingsprosesser og hvordan utfordringer er blitt løst, og samtidig et innovasjonskart over nye utfordringer og forslag til forbedringer.

Læringsnotatene sendes ut til hele staben for gjennomlesing før læringslaboratoriet, og hovedtemaer til diskusjon defineres av ledergruppen når alle læringsnotatene foreligger. I læringslaboratoriet presenterer den enkelte leder hovedpunktene fra sitt notat, besvarer spørsmål og leder diskusjonen innenfor sitt felt. En representant for studentrådet presenterer eller oversender deres notat. I tillegg settes det av tid til drøftinger om felles temaer som læringsnotatene har pekt på som sentrale dette året.

Læringslaboratoriets drøftinger oppsummeres i en læringslogg, og tiltak og forslag konkretiseres i et *Forandringsdokument* for kommende studieår. Dette utarbeides til felles oppstartsdag i august, og danner dermed også grunnlag for budsjett-drøftinger og formulering av virksomhetsmål for neste virksomhetsår. Framdrift og utvikling evalueres ved årsskiftet i en halvårsevaluering. Sammen med statistisk materiale fra Database for statistikk om høgre utdanning (DBH) gir dette et godt grunnlag for høyskolens årsrapport til departementet. Denne utgjør igjen et utgangspunkt for nye læringsnotat og et nytt læringslaboratorium.

Prosessen illustreres av følgende årshjul:

Årshjul for evalueringsarbeidet ved HLT



Figur 4

Forklaring: Den grå fargen viser stabens evalueringpunkter gjennom året. Rød skrift viser de viktigste møtepunktene. De øvrige fargene viser evalueringer fra studenter, lærere, LMU og FoU. Hvide bokser symboliserer rapporteringer til departementet og DBH.

Høgskolen har på denne måten integrert rapportering gjennom året med eget arbeid for kvalitets sikring og organisasjonslæring. Et viktig premiss er at mål og kvalitetsområder i kvalitetsarbeidet og årsrapporteringen samsvarer, slik som vist i pkt. 2.2. Videre har høyskolen lagt vekt på at evaluering av studieåret skal kunne nyttiggjøres i rapportering for virksomhetsåret.



2.5. INNHENTING AV INFORMASJON

2.6.1 Basisundersøkelser

Høyskolen har følgende digitale basisundersøkelser for innhenting av informasjon om utdanningskvalitet:

1. **Oppstarts- og studiemiljøevaluering** som tar sikte på å evaluere forhold rundt opptak, fadderuke, introduksjonskurs, markedsføring, studiemiljø mv.
2. **Emne-/kursevaluering** evaluerer innhold og gjennomføring av det enkelte emne/kurs. Studentene gir først sin evaluering, og faglærer gir etterpå en samlet kommentar til studentenes tilbakemeldinger.
3. **Studiebarometeret** er en nasjonal og bred studentundersøkelse om utdanningskvalitet og læringsmiljø. Undersøkelsen er særlig nyttig som sammenlikningsgrunnlag med andre høyskoler og universiteter.
4. **Programevaluering** er en undersøkelse hvor studenter evaluerer hele studieprogrammet ved avslutning av studiet. Denne gir verdifulle og helhetlige refleksjoner om oppbygging og innhold i studiet.

Studentundersøkelsene fordeles slik gjennom studieløpet for å unngå måletretthet:

Undersøkelse	Årskull	Semester
Oppstarts- og studiemiljøevaluering	Første år	Høst
Studiebarometeret	Andre år	Høst
Programevaluering	Tredje år	Vår
Emne-/kursevaluering	ALLE	ALLE

Evalueringsskjema for ekstern sensur brukes i tillegg for å evaluere eksamensgjennomføring, oppgaver og nivå i forhold til andre universiteter og høyskoler. Skjemaet fylles ut av ekstern sensor.

Undersøkelser analyseres og legges fram for FoU-utvalget og/eller Læringsmiljøutvalget. I tillegg innlemmes resultatene i årsrapport og relevante læringsnotat for drøfting på læringslaboratoriet.

2.6.2 Periodiske evalueringer

Hvert 5. år skal det gjennomføres en *alumni-evaluering* blant tidligere studenter og kirkelige arbeidsgivere med hovedmål å kartlegge studieprogrammets relevans for arbeid og videre studier. I denne forbindelse involveres også eksterne sakkyndige fra aktuelle institusjoner. Undersøkelsen gjennomføres via høyskolens alumni-portal og gjennom spørreskjemaer. Resultatene skal publiseres på hjemmesiden.

Høyskolen vil for øvrig etter en rulleringsplan be om eksterne vurderinger av studietilbudet, herunder praksis, fra samarbeidende institusjoner eller andre eksterne sakkyndige. Omfang og hyppighet vil ses i sammenheng med akkreditering og revisjon av studieprogrammene, som skal revideres minst hvert 5. år (se pkt. 3.2).



2.6.3 Statistiske analyser

Høgskolen rapporterer utdanningsstatistikk til DBH hvert halvår. Denne benyttes i årsrapport og læringsnotater, og danner utgangspunkt for kvantitative virksomhetsmål. Høgskolen har også noen egne parametere. HLT legger særlig vekt på analyse av følgende statistikk – målt mot egen utvikling og resultater i høyskolesektoren som helhet:

- antall produserte studiepoeng (pr. student) og studiepoengsenheter
- antall fullførte kandidater
- andel som fullfører på normert tid
- strykprosent (og øvrig karakterfordeling)
- antall utenlandske studenter og utvekslingsstudenter
- antall publikasjonspoeng (og pr. faglig årsverk)
- antall registrerte og opptatte studenter
- skår på helhetlig studiekvalitet i Studiebarometeret
- andel kvinner i faglige stillinger
- andel førstestillinger av faglige årsverk
- antall studenter pr. faglig/administrativt årsverk

Som for andre undersøkelser, analyseres og legges resultatene fram i årsrapport, i LMU eller FoU-utvalget, og i relevante læringsnotat for drøfting på læringslaboratoriet.

2.6.4 Avviks- og forbedringsmeldinger

Høgskolens hjemmeside inneholder et elektronisk skjema for å gi gode innspill til forbedringer og melde fra om avvik fra rutiner og ønsket standard. Skjemaet er inndelt i ulike kategorier for å sikre at meldingen følges opp av rett person:

- helse, miljø og sikkerhet (hms)
- læringsmiljø og ikt
- undervisning og studietilbud
- administrative rutiner
- andre tilbakemeldinger

Vi vektlegger ellers at det skal være lett å komme i kontakt med høgskolens ansatte, og løse problemer der de oppstår. Studentene oppfordres ellers til å ta opp forhold via studentrådet.

*

Kunnskap og innspill fra basisundersøkelser, periodiske evalueringer, statistiske analyser og avviks- og forbedringsmeldinger samles inn og bearbeides i de ulike læringsnotatene. Deretter blir kunnskapen en del av organisasjonslæringen på Læringslaboratoriet, og nedfelles eventuelt i forandringsdokumentet, som danner grunnlag for neste års målsettinger og tiltak.



III. VEDLEGG

3.1 LÆRINGSNOTATER

3.1.1 Læringsnotat faglig leder

1. HØY KVALITET I UTDANNINGEN	
Mål for kvalitetsområdet	<i>Studietilbudene ved HLT skal ha høy faglig og pedagogisk kvalitet, være praksisnære og forberede studenter for arbeid og tjeneste innen menighet og misjon, skole og samfunn i inn- og utland.</i>

Kvalitetsområde	1.1 Studietilbud
Kvalitetsmål	<i>Studietilbudet skal videreutvikles i tråd med høyskolens formål, visjon og strategiske planer.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">– Er det behov for innholdsmessige eller strukturelle endringer innenfor studieprogrammene?– Hvor godt fungerer arbeids- og vurderingsformene i de ulike emnene?– Fungerer praksistilbudet tilfredsstillende?– I hvilken grad oppleves studietilbudet interessant og relevant for yrkesliv og videre studier blant studentene?– Gir Studiekatalogen dekkende informasjon om studiets oppbygning?– Er det tilstrekkelige undervisningsressurser til å gjennomføre planlagte studietilbud, eller bør noen emner utgå, eventuelt tilbys annethvert år?– Når ble studietilbudet sist evaluert av representanter for samfunns-/arbeidsliv, eksterne sakkyndige og studenter, og er innspillene fulgt opp?– I hvilken grad er det aktuelt å utvikle nye undervisningstilbud (jf. SEFØ: Strategi, Eterspørsel, Fagmiljø og Økonomi)?

Kvalitetsområde	1.2 Undervisning
Kvalitetsmål	<i>Studentene skal oppleve inspirerende og utviklende undervisning som gjør det mulig for dem å integrere kunnskap, praksis og erfaring. Læringsprosessen skal oppleves god og resultere i det intenderte læringsutbyttet.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">– I hvilken grad er studentene fornøyd med undervisningen?– I hvilken grad er studentene fornøyd med vurderingspraksis og tilbakemeldinger fra lærerne?– Er studentenes resultater på nivå med sammenlignbare studietilbud?– I hvilken grad brukes digitale verktøy, aktiviteter på læringsplattformen og varierte arbeidsmåter i undervisningen?– Gjennomføres evalueringer i tråd med høyskolens årshjul og rutiner, og blir forbedringspunkter fulgt opp? Undervisningen evalueres blant annet ved hjelp av: <ul style="list-style-type: none">▪ Basisundersøkelser blant studenter og lærere og Studiebarometeret▪ Eksamens- og karakterstatistikk, samt sensorrapporter▪ Dialogbaserte tilbakemeldinger fra studenter og lærere▪ Rapporter fra praksisansvarlige og mentorer▪ Avviks- og forbedringsmeldinger▪ Observasjon i undervisning og praksis▪ Meritteringssystem for god undervisning



Kvalitetsområde	1.3 Internasjonalisering
Kvalitetsmål	<i>HLT skal til enhver tid ha relevante samarbeidsavtaler med flere utenlandske institusjoner slik at det legges til rette for utvekslingsopphold og internasjonalt samarbeid. HLT skal også ha studietilbud på engelsk.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">- Hvor mange utvekslingsopphold, besøk fra int. samarbeidspartnere og deltakelse ved fagkonferanser i utlandet er gjennomført siste år?- Er studieløpet godt tilrettelagt for utvekslingsopphold, og gis det god informasjon om mulighetene?- Er avtalene med utenlandske institusjoner tilfredsstillende, særlig mht. økonomi og faglig innhold?- Hvordan arbeider høyskolen for å styrke og videreutvikle samarbeidet med internasjonale partnere?- Er muligheter for økonomiske tilskudd vurdert (som Erasmus+)?- I hvilken grad er HLTs studietilbud attraktivt for utenlandske studenter?

Refleksjon over formål, visjon og verdier	
Kvalitetsmål	<i>HLTs formål, visjon og verdier skal i størst mulig grad virkeliggjøres i alle deler av organisasjonen.</i>
Læringstema	Læringsnotatet skal inneholde en vurdering av i hvilken grad høyskolens formål, visjon og verdier er virkeliggjort innenfor kvalitetsområdet. Det kan også omfatte forslag til eventuelle endringer.



5.1.2 Læringsnotat forskningsleder

2. FORSKNING OG UTVIKLING	
Mål for kvalitetsområdet	<i>Undervisningen ved HLT skal være forskningsbasert, og faglig ansatte skal ha gode muligheter for forskning og kompetanseutvikling gjennom aktiv deltakelse i faggrupper og nettverk, nasjonalt og internasjonalt.</i>

Kvalitetsområde	2.1 Faglig samarbeid og utvikling*
Kvalitetsmål	<i>HLT vil legge til rette for godt faglig samarbeid og utvikling gjennom fagdager, faggrupper og deltakelse i nasjonale og internasjonale faglige nettverk.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">- I hvilken grad bidrar høyskolens fagdager til faglig samarbeid og kompetanseheving, inkl. innenfor UH-pedagogikk?- Fungerer høyskolens elektroniske læringsplattform som et godt redskap for (digital) læring, og har alle nødvendig kompetanse til å bruke den?- Hvordan fungerer høyskolens faggrupper og kollegasamarbeid mellom lærere med felles fagområder? Er alle faggrupper knyttet til et nettverk?- I hvilken grad deltar HLTs lærere i faglige prosjekter og konferanser, og hva kan ev. gjøres for å utvide deltakelsen?- I hvilken grad brukes undervisningsporteføljer og medarbeidersamtaler som verktøy for individuell faglig utvikling?- I hvilken grad er FoU-utvalget en ressurs i høyskolens utviklingsarbeid?

**) Faglig leder er hovedansvarlig for kvalitetsområde 2.1.*

Kvalitetsområde	2.2 Forskning og faglig kompetanse
Kvalitetsmål	<i>HLT skal legge til rette for forskning og faglig utvikling for de ansatte, og sikre at institusjonen har relevant og høy kompetanse innenfor sine fagområder.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">- I hvilken grad er undervisningen ved HLT forskningsbasert? Finnes det åpenbare «forskningshull»?- Opprettholder høyskolen i snitt et høyt antall publikasjonspoeng (minst 1,0) per faglig ansatt, og rapporteres all publisering til Cristin?- I hvilken grad bidrar høyskolens faglige ansatte med forskningsformidling overfor eierorganisasjonene og et bredere publikum?- Er det lagt tilstrekkelig til rette for forskning gjennom avsatte tidsressurser, forskningsfri, skriveuker og andre ordninger?- Finnes det en forskningsplan, og deltar noen ansatte i forskningsprosjekter sammen med andre institusjoner?- I hvilken grad arrangerer høyskolen åpne forsknings- og fagdager?- Er det tilsatt stipendiater som vil tilføre høyskolen ny og relevant kompetanse? Hvordan ivaretas veiledning og oppfølging?- Har høyskolen tilstrekkelig antall ansatte med førstekompetanse?- Er kompetansebehov synliggjort i høyskolens kompetanse- og stillingsplan?



Kvalitetsområde	2.3 Bibliotek/læringscenter*
Kvalitetsmål	<i>HLT skal ha et faglig, godt bibliotek og læringscenter med høy tilgjengelighet som brukes aktivt i opplæring og forskning.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">- I hvilken grad er studenter og ansatte fornøyd med høyskolens bibliotek og læringscenter?- Er opplæring og informasjon for brukerne tilfredsstillende?- Benyttes bibliotekets ressurser i opplæringen?- Er det tilstrekkelig med hensiktsmessige studie-/kollokvieplasser?- Fungerer utlån og tilgjengelighet tilfredsstillende for både digitale og fysiske bøker, tidsskrifter mv.?- Er det oppgraderingsbehov?

**) Faglig leder er hovedansvarlig for kvalitetsområde 2.3.*

Refleksjon over formål, visjon og verdier	
Kvalitetsmål	<i>HLTs formål, visjon og verdier skal i størst mulig grad virkeliggjøres i alle deler av organisasjonen.</i>
Læringstema	Læringsnotatet skal inneholde en vurdering av i hvilken grad høyskolens formål, visjon og verdier er virkeliggjort innenfor kvalitetsområdet. Det kan også omfatte forslag til eventuelle endringer.



3.1.3 Læringsnotat administrativ leder

3. GODT STUDIE- OG ARBEIDSMILJØ	
Mål for kvalitetsområdet	<i>HLT skal legge til rette for et stimulerende studie- og arbeidsmiljø preget av internasjonal åpenhet, gode relasjoner og kristen spiritualitet.</i>

Kvalitetsområde	3.1 Godt studiemiljø
Kvalitetsmål	<i>HLT skal i samarbeid med studentrådet arbeide for et godt studiemiljø.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">- Hvordan vurderer studentene helhetlig studiekvalitet og studiemiljøet i hhv. Studiebarometeret og studiemiljøundersøkelsen?- I hvilken grad tilbys sosiale arrangement og turer ved høyskolen?- Er det god kontakt mellom studenter og ansatte?- Har høyskolen et godt og inspirerende fysisk læringsmiljø?- Deltar studentrådet aktivt i arbeidet for et godt studiemiljø, inkl. i LMU?- Er utenlandske studenter godt integrert i studiemiljøet?- Ivaretar samarbeidet med Studentsamskipnaden studentenes behov for velferdstjenester?

Kvalitetsområde	3.2 Åndelig formasjon
Kvalitetsmål	<i>HLT skal sørge for nær og personlig oppfølging av den enkelte med sikte på å vekke, bevare og utdype sant kristelig liv hos studentene.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">- I hvilken grad oppleves chapel som en sentral del av HLTs studiemiljø?- Blir den enkelte student sett og fulgt opp, særlig gjennom praksisfaget?- Er studentpastor tilgjengelig i tilstrekkelig grad for dem som ønsker en personlig/sjelesørgerisk samtale?- I hvilken grad bidrar praksis til åndelig formasjon og refleksjon?- Bidrar høyskolens aktiviteter, undervisning og studiemiljø til personlig utvikling for studentene?

**) Studentpastor er ansvarlig for evaluering av kvalitetsområde 3.2.*

Kvalitetsområde	3.3 Informasjon og markedsføring
Kvalitetsmål	Informasjons- og markedsføringsarbeidet ved HLT skal være innovativt og dynamisk, og presentere høyskolens studietilbud på en tillitvekkende måte.
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">- Er informasjonen på hjemmeside og læringsplattform oppdatert?- I hvilken grad er HLT synlig i ulike medier, spesielt sosiale medier og kristne aviser?- I hvilken grad er hensiktsmessig informasjonsmateriell tilgjengelig for promotering av høyskolen?- Er søkningen til ulike studietilbud økende, og når høyskolen sine rekrutteringsmål?- Sendes nyhetsbrev ut regelmessig, og får høyskolen respons på disse?- I hvilken grad bidrar alumni-portalen til kontakt med tidligere studenter og arbeidsgivere og til å skape engasjement for høyskolen?- Fungerer årshjul for informasjon og markedsføring etter hensikten?



Kvalitetsområde	3.4 Personal og økonomi
Kvalitetsmål	<i>HLT skal ha en dyktig stab og en bærekraftig økonomi som sikrer langsiktig drift og gjennomføring av høyskolens målsettinger.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">– Klarer høyskolen å rekruttere ansatte med ønsket kompetanse?– I hvilken grad forvaltes høyskolens personalressurser effektivt (jf. antall studiepoeng per faglig årsverk og antall studenter per adm. årsverk)?– Fungerer arbeidsfordeling, organisering og bemanning tilfredsstillende?– Er sykefraværet på et tilfredsstillende nivå?– Er handlingsplaner for likestilling og forebygging av trakassering fulgt opp?– Hvilke tiltak gjøres for å øke høyskolens inntekter og gaver?– Er det behov for å oppdatere høyskolens personalhåndbok eller lønnsregulativ?

Kvalitetsområde	3.5 Internkontroll og HMS
Kvalitetsmål	<i>HLT skal ha et trygt arbeids- og studiemiljø med et velfungerende internkontrollsystem.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">– I hvilken grad fungerer høyskolens internkontrollsystem etter hensikten?– Er ledelsessystem for informasjonssikkerhet revidert gjennom ledelsens årlige gjennomgang?– Er det gjennomført årlig risikovurdering på utvalgte områder med tilhørende tiltaksplan?– Er høyskolens beredskapsplan oppdatert og er årlig øvelse gjennomført?– I hvilken grad er årlig tiltaksplan for HMS fulgt opp?– Er medarbeiderundersøkelse med oppfølging gjennomført siste 2 år?– Fungerer system for forbedrings- og avviksmeldinger etter hensikten?

Refleksjon over formål, visjon og verdier	
Kvalitetsmål	<i>HLTs formål, visjon og verdier skal i størst mulig grad virkeliggjøres i alle deler av organisasjonen.</i>
Læringstema	Læringsnotatet skal inneholde en vurdering av i hvilken grad høyskolens formål, visjon og verdier er virkeliggjort innenfor kvalitetsområdet. Det kan også omfatte forslag til eventuelle endringer.



3.1.4 Læringsnotat studieleder

4. EFFEKTIV STUDIEADMINISTRASJON	
Mål for kvalitetsområdet	<i>Arbeidet i studieadministrasjonen skal være profesjonelt og brukerorientert slik at høyskolen når sine mål og ivaretar et godt arbeidsmiljø.</i>
Kvalitetsområde	4.1 Fleksible utdanningsløp
Kvalitetsmål	HLT skal tilby fleksible utdanningsløp som gjør det mulig å studere på heltid og deltid i kombinasjon med jobb eller lang reisevei.
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">- Hvor godt fungerer høyskolens tilbud for deltidsstudenter?- Fungerer ordningen med redusert undervisning tilfredsstillende?- Hvor mange studerer på deltid eller via HLT kompetanse?- I hvilken grad har høyskolen attraktive kurstilbud rettet mot etter- og videreutdanning?- I hvilken grad legges det til rette for læringsaktiviteter på nett?- Er det lett å kombinere HLTs ulike kurstilbud fra flere studiesteder?
Kvalitetsområde	4.2 Studieveiledning og opptak
Kvalitetsmål	<i>Studentene skal få god informasjon og veiledning ved opptak, studiestart og i studieløpet slik at utdanningsplaner oppdateres og god gjennomføring sikres.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">- Fungerer høyskolens rutiner og responstid ved opptak tilfredsstillende?- Opplever studentene å få tilfredsstillende og korrekt informasjon (hjemmeside, Studiekatalog mv.) og veiledning om studietilbudet?- I hvilken grad opplever studentene å få god informasjon ved studiestart?- Bli utdanningsplaner fulgt opp av studenter og studieveiledere slik at det sikres god progresjon i studiet?- Settes det inn tiltak for å bidra til fullføring på normert tid?- I hvilken grad bidrar faglærere til god gjennomføring ved oppdaterte emnebeskrivelser, undervisningsplaner og faglige tilbakemeldinger?- Får studentene god informasjon om utveksling og videre studie- og jobbmuligheter?
Kvalitetsområde	4.3 Eksamen
Kvalitetsmål	<i>Eksamen og sensur skal gjennomføres i samsvar med "Forskrift om opptak, studier og eksamen ved HLT", gi studentene riktig tilbakemelding om oppnådd faglig nivå og bidra til å kvalitetssikre opplæringen.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">- I hvilken grad fungerer vedtatte rutiner tilfredsstillende?- Følger emneansvarlige lærere opp sitt ansvar for eksamen?- Er det utfordringer med den praktiske gjennomføringen av eksamen, herunder desentralisert eksamen og kontinuasjon?- Ivaretas behov for individuell tilrettelegging på en tilfredsstillende måte?- Gir analyse av karakterstatistikk, strykprosent eller klager grunn for spesielle tiltak? Bli tilbakemeldinger fra eksterne sensorer fulgt opp?- Forebygges fusk og plagiat effektivt?- Er antall produserte (beståtte) studiepoeng tilfredsstillende?



Kvalitetsområde	4.4 Digitale verktøy
Kvalitetsmål	<i>HLT skal ha digitale verktøy som bidrar til effektiv oppgaveløsning av høy kvalitet.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">- I hvilken grad er pedagogiske og administrative verktøy godt integrert?- Fungerer høyskolens digitale læringsplattform tilfredsstillende?- Er høyskolens IT-reglement og ressurser oppdatert?- Hvilke digitale verktøy/programmer medfører behov for kompetanseheving og/eller forbedret funksjonalitet?- Bidrar høyskolens digitale verktøy og rutiner til nøyaktig og effektiv rapportering til myndighetene?- Hvilke arbeidsprosesser er tidkrevende – og dermed potensielle oppgaver for digitalisering?

Refleksjon over formål, visjon og verdier	
Kvalitetsmål	<i>HLTs formål, visjon og verdier skal i størst mulig grad virkeliggjøres i alle deler av organisasjonen.</i>
Læringstema	Læringsnotatet skal inneholde en vurdering av i hvilken grad høyskolens formål, visjon og verdier er virkeliggjort innenfor kvalitetsområdet. Det kan også omfatte forslag til eventuelle endringer.



3.1.5 Læringsnotat rektor

5. STYRING, KONTROLL OG STRATEGISK LEDELSE	
Mål for kvalitetsområdet	<i>HLTs kvalitetssystem skal brukes målrettet for å sikre høy kvalitet i alle deler av virksomheten. Høyskolens ledelse skal vektlegge integrerende og strategisk lederskap.</i>

Kvalitetsområde	5.1 Kvalitetssystem
Kvalitetsmål	<i>HLT skal ha et kvalitetssystem tilpasset høyskolens egenart som sikrer høy kvalitet i utdanningen, og oppfyller krav i lov om universiteter og høyskoler med tilhørende forskrifter.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">– Er kvalitetsarbeidet forankret i høyskolens strategi og verdier, og dekker det alle vesentlige områder av betydning for kvaliteten på studentenes læringsutbytte?– Er kvalitetsarbeidet forankret i institusjonens styre og ledelse på alle nivåer slik at det bidrar til å fremme en kvalitetskultur blant ansatte og studenter?– I hvilken grad måler høyskolen systematisk utdanningskvalitet i alle studietilbud i tråd med studiekvalitetsforskriften, og setter inn tiltak for å videreutvikle kvaliteten?– I hvilken grad kan kvalitetsarbeidet dokumenteres, blant annet gjennom Årsrapporten?– Er høyskolens årshjul for evaluering samt intern forskrift om opptak, studier og eksamen ved HLT oppdatert?

Kvalitetsområde	5.2 Strategisk ledelse
Kvalitetsmål	<i>HLTs ledelse skal arbeide målrettet for å videreføre høyskolens formål og identitet med vekt på kombinasjonen av akademiske studier og baptistisk, karismatisk og pentekostal spiritualitet.</i>
Læringstema	Aktuelle spørsmål i evalueringen: <ul style="list-style-type: none">– I hvilken grad inngår resultater og kunnskapsgrunnlag fra arbeidet med utdanningskvalitet i vurderinger og strategisk utvikling av høyskolens samlede studieportefølje?– I hvilken grad søker ledelse og styre strategiske samarbeidspartnere nasjonalt og internasjonalt for å bidra til videre utvikling av høyskolen?– På hvilken måte sikrer høyskolens ledelse strategisk rekruttering av faglig kompetanse og god utnytting av institusjonens personalressurser?– I hvilken grad bidrar høyskolens lokaler og fasiliteter til et godt studie- og arbeidsmiljø?– I hvilken grad har høyskolen nødvendige økonomiske rammebetingelser, og hvordan arbeides det med å forbedre disse?– I hvilken grad når høyskolen sine virksomhets- og langtidsmål (3-5 år), og bidrar disse til videre utvikling og oppfyllelse av høyskolens formål?



Refleksjon over formål, visjon og verdier	
Kvalitetsmål	<i>HLTs formål, visjon og verdier skal i størst mulig grad virkeliggjøres i alle deler av organisasjonen.</i>
Læringstema	Læringsnotatet skal inneholde en vurdering av i hvilken grad høyskolens formål, visjon og verdier er virkeliggjort innenfor kvalitetsområdet. Det kan også omfatte forslag til eventuelle endringer.

3.1.6 Læringsnotat studentråd

6. STUDENTRÅD	
Mål for kvalitetsområdet	<i>Studentrådet skal på vegne av studentene gi innspill til videre utvikling av høyskolens studietilbud og læringsmiljø.</i>

Kvalitetsområde	6.1 Studietilbud
Kvalitetsmål	<i>Studietilbudene ved HLT skal ha høy faglig og pedagogisk kvalitet, være praksisnære og forberede studenter for arbeid og tjeneste innen menighet og misjon, skole og samfunn i inn- og utland.</i>
Læringstema	Studentrådet bes særlig gi innspill og vurderinger om: <ul style="list-style-type: none">- Studietilbudet- Undervisningen- Internasjonalisering- Biblioteket

Kvalitetsområde	6.2 Læringsmiljø
Kvalitetsmål	<i>HLT skal legge til rette for fleksible utdanningsløp i et stimulerende læringsmiljø preget av internasjonal åpenhet, gode relasjoner og kristen spiritualitet.</i>
Læringstema	Studentrådet bes særlig gi innspill og vurderinger om: <ul style="list-style-type: none">- Studiemiljøet- Fleksible studieordninger- Informasjon og markedsføring



3.2 RUTINE FOR AKKREDITERING/REVIDERING AV STUDIETILBUD

Studietilsynsforskriften § 4-1 (3) pålegger institusjonen å ha rutiner for å kontrollere at alle studietilbud tilfredsstillere kravene i studiekvalitetsforskriften § 3-1 til § 3-2 og studietilsynsforskriften kap. 2. Følgende framgangsmåte skal benyttes:

Forslag om oppretting av nye studieprogram eller årsheter

1. Faglig leder, og/eller nedsatt prosjektgruppe, utreder nytt studietilbud. Utrederingen skal inneholde:
 - Vurdering av om studietilbudet oppfyller høyskolens strategiske målsettinger
 - Forslag til studieplan med innpassing til øvrige studietilbud
 - Redegjørelse for krav i studietilsynsforskriften kap. 2 (se mal)
 - Vurdering av alle aspekter av utdanningskvalitet
 - Dokumentasjon av relevans og samfunnsbehov
 - Vurdering av økonomi og lokaliteter
2. Forslaget sendes på høring i organisasjonen med behandling i FoU-utvalget, LMU, ledergruppa og ev. læringslaboratoriet.
3. Ved oppretting av nye studieprogram oppnevnes ekstern sakkyndig komite for å vurdere og gi innspill til forslaget (med mindre NOKUT skal behandle søknaden). Ved behov sendes komiteens vurdering til ny behandling i FoU-utvalget og LMU.
4. Rektor fremmer innstilling overfor styret, som vedtar søknad om/godkjenner nytt studietilbud ihht. høyskolens fullmakter.

Revidering av studieprogram

1. Faglig leder skal minst hvert 5. år ta initiativ til å revidere eksisterende studieprogram for å vurdere om de tilfredsstillere gjeldende krav. Revideringen skal inneholde:
 - Vurdering av krav i studietilsynsforskriften kap. 2 (se mal)
 - Vurdering av alle aspekter av utdanningskvalitet
 - Forslag til tiltak/endringer
2. Revidering med ev. forslag til tiltak/endringer sendes på høring i organisasjonen. FoU-utvalget skal som minimum orienteres. Ledergruppa fremmer innstilling overfor styret.
3. Styret godkjenner revidering av studieprogram.

Oppretting og revidering av emner

1. Faglig leder skal årlig i forbindelse med utarbeiding av sitt læringsnotat vurdere behov for justeringer av høyskolens studietilbud. FoU-utvalget kan også fremme forslag.
2. Faglig leder, eller den/de som får delegert oppgaven, utarbeider forslag til oppretting eller revidering av emner. Forslaget skal inneholde:
 - Vurdering av om emnet er i samsvar med studieprogrammets beskrivelse av læringsutbytte
 - Forslag til emnebeskrivelse
 - Vurdering av relevante aspekter ved utdanningskvalitet
 - Forslag til tiltak/endringer
3. Faglig leder bestiller årlig i samråd med FoU-utvalget ekstern sensur av emnegrupper etter en rulleringsplan for å sikre ekstern evaluering av utdanningskvalitet på emnenivå.
4. Forslaget sendes på høring til FoU-utvalget. Ledergruppa vedtar deretter revidering eller oppretting av nye emner.
5. Mindre endringer i emnebeskrivelser for kommende semester foreslås av faglærer innen 15. mai og 15. november, og effektueres av studieleder.