



ÅRSHJUL FOR KVALITETSSIKRING

Høgskolens arbeid med utdanningskvalitet er særlig knyttet til vårt *Læringslaboratorium*, som avholdes i juni hvert år. Hele staben møtes da til to dagers felles seminar med erfaringsutveksling og drøftinger omkring kvalitetssikring og utvikling i organisasjonen. Her oppsummeres og evalueres det avsluttede studieåret, og forslag til forbedringer og nye initiativ drøftes. Disse sammenfattes i et *Forandringsdokument*.

Det er det kontinuerlige kvalitetsarbeidet gjennom året som danner grunnlaget for evalueringen. Her inngår analyse av student- og lærerevalueringer, drøftinger i administrasjons- og ledermøter, vurdering av statistisk materiale, drøftinger i FoU-utvalget, LMU og styret, avviks- og forbedringsmeldinger, dialogbaserte innspill fra studenter og ansatte, *Årsrapport* og oppfølging av fjorårets forandringsdokument. Staben har felles oppstartsdager hvert semester, og lærerne drøfter aktuelle problemstillinger på fagdager gjennom året.

Avdelingslederne (ledergruppen) er ansvarlige for å sammenfatte evalueringene fra sitt kvalitetsområde i et *Læringsnotat*. Det er definert fem kvalitetsområder, ett for hver avdeling og ett for rektor, som evaluerer overordnet og strategisk utvikling. Studentrådet gir en mer åpen evaluering. For hvert kvalitetsområde er det definert et hovedmål og ulike delmål. Hovedfokus er å vurdere i hvilken grad kvalitetsmålene nås, og momenter og spørsmål er åanse som hjelpemidler. Høgskolens formål, visjon og verdier skal fungere som et generelt refleksjonsgrunnlag. Det legges vekt på at læringsnotatene både skal være en læringslogg som beskriver utviklingsprosesser og hvordan utfordringer er blitt løst, og samtidig et innovasjonskart over nye utfordringer og forslag til forbedringer.

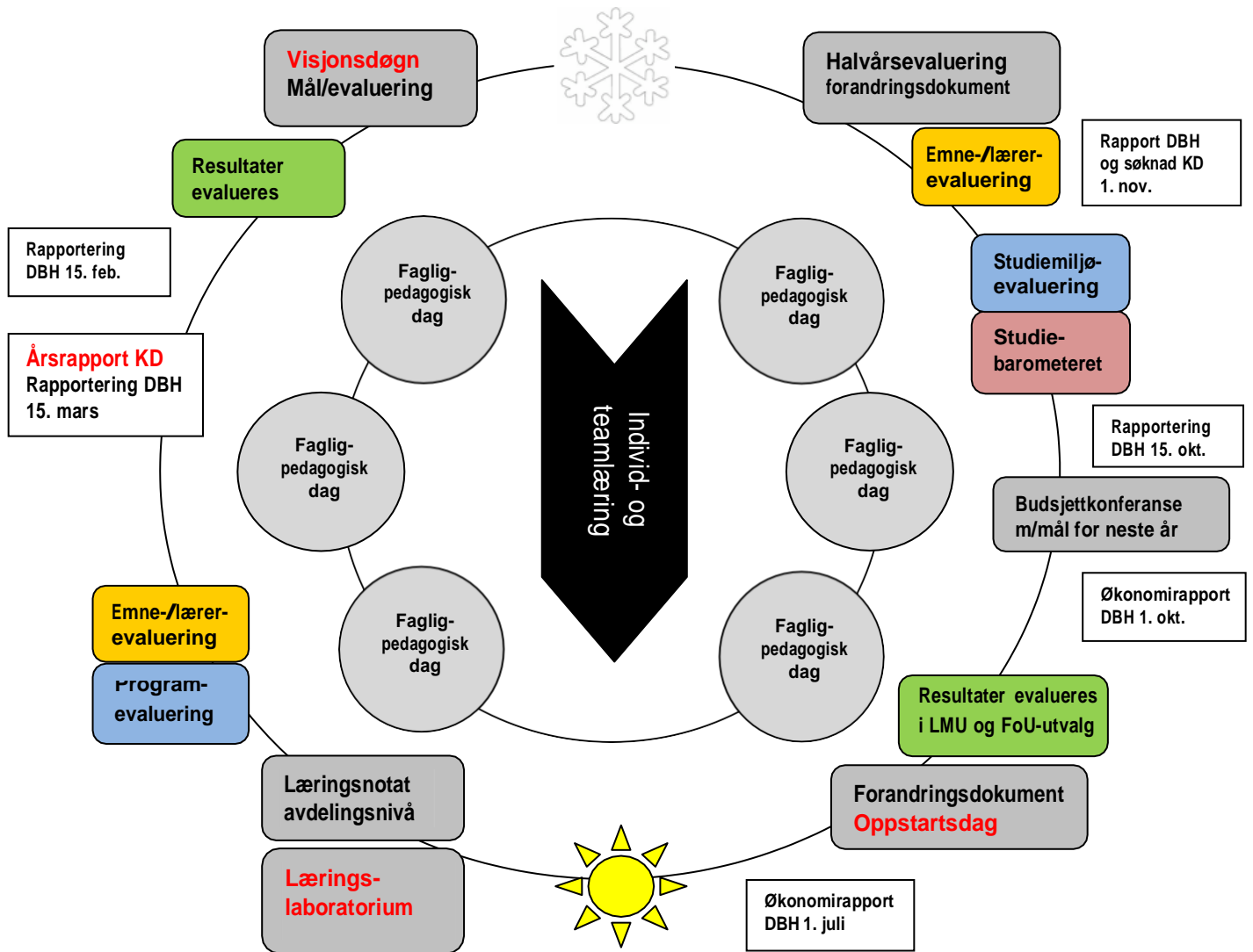
Læringsnotatene sendes ut til hele staben for gjennomlesing før læringslaboratoriet, og hovedtemaer til diskusjon defineres av ledergruppen når alle læringsnotatene foreligger. I læringslaboratoriet presenterer den enkelte leder hovedpunktene fra sitt notat, besvarer spørsmål og leder diskusjonen innenfor sitt felt. En representant for studentrådet presenterer eller oversender deres notat. I tillegg settes det av tid til drøftinger om felles temaer som læringsnotatene har pekt på som sentrale dette året.

Læringslaboratoriets drøftinger oppsummeres i en læringslogg, og tiltak og forslag konkretiseres i et *Forandringsdokument* for kommende studieår. Dette utarbeides til felles oppstartsdag i august, og danner dermed også grunnlag for budsjett-drøftinger og formulering av virksomhetsmål for neste virksomhetsår. Framdrift og utvikling evalueres ved årsskiftet i en halvårsevaluering. Sammen med statistisk materiale fra Database for statistikk om høgre utdanning (DBH) gir dette et godt grunnlag for høgskolens årsrapport til departementet. Denne utgjør igjen et utgangspunkt for nye læringsnotat og et nytt læringslaboratorium.

Proessen illustreres av følgende årshjul:



Årshjul for evalueringsarbeidet ved HLT



Forklaring: Den grå fargen viser stabens evalueringpunkter gjennom året. Rød skrift viser de viktigste møtepunktene. De øvrige fargene viser evalueringer fra studenter, lærere, LMU og FoU. Hvide bokser symboliserer rapporteringer til departementet og DBH.